



Japon infos

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour nous signaler votre intention d'en effectuer le retour. Pour faire jouer votre droit de rétractation, il vous faudra remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer par lettre recommandée (avec avis de réception) à l'adresse suivante :

JAPON INFORMATION
30 Rue Pharaon RDC
31300 Toulouse

Les produits hors abonnements aux magazines du Groupe Japon Information, retournés incomplets, abîmés, endommagés par vous ne seront ni échangés, ni remboursés

1 / LIVRAISON CONCERNEE

CIVILITE	<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> M.
NOM	
PRENOM	
N° DE COMMANDE	
DATE DE LA COMMANDE/...../.....
DATE DE RECEPTION/...../.....
MOYEN DE PAIEMENT	
N° TELEPHONE	
ADRESSE MAIL@.....

Adresse du client	CP : Ville :
Adresse de livraison (si différente)	CP : Ville :

2 / OBJET DU DROIT DE RETRACTATION

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produits ci-dessous (2) :

Référence	Libellé article / abonnement	Quantité

- (1) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
(2) Le droit de rétractation ne peut être appliqué aux ventes de magazines à l'unité.

Signature du client :

Date : / /